

POSTUP, KTORÝ MUSÍ OKRESNÝ ÚRAD NÁMESTOVO DODRŽIAVAŤ PRI VYBAVOVANÍ VŠETKÝCH ŽIADOSTÍ, NÁVRHOV A INÝCH PODANÍ, VRÁTANE PRÍSLUŠNÝCH LEHÔT, KTORÉ JE NUTNÉ DODRŽAŤ

1. Postup pri sprístupňovaní informácií:

- **Ak ide o žiadosť podanú ústne**, vyhotoví sa z nej formulár o prijatí ústnej žiadosti, zaeviduje sa v podateľni, v centrálnom registri a doručí sa vecne príslušnému odboru na vybavenie
- **Ak žiadosť neobsahuje predpísané náležitosti**, okresný úrad bezodkladne vyzve žiadateľa, aby neúplnú žiadosť doplnil
- **Vo výzve sa určuje lehota na doplnenie žiadosti, ktorá je minimálne 7 dní.** Po márnom uplynutí určenej lehoty na doplnenie žiadosti sa vec odloží bez vydania rozhodnutia.
- **Informácie sa sprístupňujú bezplatne s výnimkou úhrady** vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov za sprístupnenie informácií (§ 21 ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), ktorými sú náklady na
 - a) obstaranie technických nosičov dát, a to najmä diskiet, kompaktných diskov,
 - b) vyhotovenie kópií požadovaných informácií, a to najmä na papier,
 - c) obstaranie obalu, a to najmä obálok,
 - d) odoslanie informácií, a to najmä na poštovné (§1 vyhlášky č. 481/2000 Z. z. o podrobnostiach úhrady nákladov za sprístupnenie informácií)

2. Lehoty na vybavenie:

- okresný úrad vybaví žiadosť o informáciu **bezodkladne**, ak ide o jednoduchú vec **najneskôr do 8 pracovných dní** od jej podania alebo odstránenia nedostatkov žiadosti (§ 14 ods.2 a 3), **a do 15 pracovných dní**, ak sa sprístupňuje informácia **nevidiacej osobe** v prístupnej forme (§16 ods.2 písm. a), ak zákon neustanovuje inak.
- **Ak nie je možné dodržať 8-dňovú lehotu**, alebo v prípade poskytovania informácie nevidiacej osobe 15- dňovú lehotu, okresný úrad to bezodkladne oznámi žiadateľovi s uvedením dôvodov, a lehota sa predĺži najviac však o 8 pracovných dní a o 15 dní ak sa informácia poskytuje nevidiacim osobám.
- **Ak okresný úrad nedisponuje potrebnými informáciami**, postúpi žiadosť do 5 dní od jej podania príslušnej povinnej osobe, ak je jej známa, ak nie je známa, vydá do 10 dní od podania žiadosti rozhodnutie o jej odmietnutí.

- **Postúpenie žiadosti sa bezodkladne oznámi žiadateľovi**

Pri vybavovaní iných podaní Okresný úrad Námestovo dodržiava lehoty podľa § 49 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, a to:

- **v jednoduchých veciach** rozhodne **bezodkladne**,
- **v ostatných prípadoch**, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, rozhodne **do 30 dní od začatia konania**,
- **vo zvlášť zložitých prípadoch** rozhodne **najneskôr do 60 dní**,
- ak nemožno rozhodnúť ani v tejto lehote, **môže lehotu primerane predĺžiť odvolací orgán**.

O sťažnostiach podaných podľa zákona č. 9/2010 Z. z. rozhoduje okresný úrad v lehotách do 60 pracovných dní.

Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže prednosta alebo ním splnomocnený zástupca lehotu predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Predĺženie lehoty je okresný úrad povinný sťažovateľovi bezodkladne, písomne a s uvedením dôvodu oznámiť.

Spôsob sprístupnenia informácií na žiadosť

Okresný úrad ako povinná osoba sprístupní informáciu:

- ústne,
- nahliadnutím do spisu,
- vyhotovením odpisu alebo výpisu,
- odkopírovaním informácií na technický nosič dát,
- sprístupnením predlôh s požadovanými informáciami,
- faxom,
- telefonicky,
- poštou,
- elektronickou poštou,
- odkazom na už zverejnenú informáciu,
- inou formou sprístupnenia informácie žiadateľovi podľa § 16 zákona o slobode informácií.